viroc

Condições Gerais de Venda

1. Disposições Gerais

1.1 As presentes Condições Gerais de Venda (CGV) aplicam-se a todas as vendas de produtos realizadas pela VIROC Portugal, salvo acordo escrito em contrário.

1.2 Ao realizar uma encomenda, o cliente declara ter lido, compreendido e aceitado integralmente estas CGV.

2. Encomendas

2.1. As encomendas devem ser feitas por escrito (e-mail, sistema online ou outro meio acordado).

2.2. A aceitação da encomenda está sujeita à confirmação escrita por parte da VIROC Portugal.

2.3. Alterações ou cancelamentos de encomendas só serão aceites com aprovação escrita, podendo estar sujeitos a custos já incorridos, incluindo produção, logística e administrativos.

2.4. Encomendas de produtos personalizados não podem ser canceladas após início de produção.

3. Preços

3.1. Todos os preços são expressos em EUR e são líquidos de impostos, salvo indicação em contrário.

3.2. Os preços são válidos apenas para as quantidades e prazos acordados.

3.3. A VIROC Portugal poderá rever os preços após confirmação da encomenda, apenas em caso de variações excecionais e imprevisíveis dos custos (nomeadamente matérias-primas, energia, transportes ou taxas de câmbio), devidamente comprovadas.

3.4. Caso o cliente não aceite a revisão de preços comunicada nos termos da cláusula anterior, qualquer das partes poderá cancelar a encomenda sem penalização nem responsabilidade adicional.

4. Condições de Pagamento

4.1. O pagamento deverá ser feito nas condições acordadas.

4.2. O não pagamento nos prazos acordados poderá resultar em:

- Suspensão de entregas futuras;
- Juros de mora à taxa legal em vigor;
- Cobrança de encargos administrativos e legais decorrentes de i) comunicação de prorrogações dos créditos junto da seguradora e, ii) abertura de processo de cobrança junto de seguradora de crédito;

5. Entrega e Transporte

5.1. Os prazos de entrega são indicativos e não vinculativos, salvo acordo contratual expresso.

5.2. A entrega ocorre EXW (Incoterms® 2020), salvo acordo escrito em contrário.

5.3. O risco de perda ou dano transfere-se para o cliente no momento da disponibilização da mercadoria ao transportador.

5.4. Danos visíveis devem ser comunicados imediatamente no ato do recebimento, com registo no comprovativo de entrega, sob pena de não aceitação posterior da reclamação.

6. Reclamações e Garantia

6.1. Os produtos são entregues em conformidade com as normas vigentes, bem como de acordo com as especificações técnicas fornecidas. Os produtos fornecidos estão sujeitos às tolerâncias técnicas e variações usuais do setor, nomeadamente em dimensões, cor, textura e comportamento dos materiais.

6.2. Os painéis Viroc devem ser armazenados em zona fechada, protegidos da luz solar, com temperatura e humidade controlada, apoiados sobre base plana e horizontal. A VIROC Portugal não será responsável por armazenamento inadequado dos painéis Viroc.

6.3. Reclamações relativas a defeitos aparentes devem ser comunicadas por escrito no prazo máximo de 7 dias úteis após receção. Defeitos ocultos devem ser comunicados no prazo máximo de 30 dias após a sua deteção.

6.4. Após transformação ou utilização do produto, não serão aceites reclamações.

6.5. A VIROC Portugal não será responsável por quaisquer danos indiretos, incluindo, mas não se limitando a, lucros cessantes, perdas de produção, perdas de contratos ou interrupções de atividade.

Em qualquer caso, a responsabilidade total da VIROC Portugal fica limitada ao valor dos produtos fornecidos que deram origem à reclamação.

7. Reserva de Propriedade

7.1. A propriedade dos produtos vendidos permanecerá com a VIROC Portugal até o pagamento integral de todas as quantias devidas.

7.2. Todos os documentos técnicos, desenhos, especificações e informações fornecidas pela VIROC Portugal permanecem sua propriedade e não podem ser reproduzidos ou utilizados sem autorização prévia.

8. Força Maior

8.1. A VIROC Portugal não será responsabilizada por atrasos ou falhas na execução de obrigações decorrentes de eventos fora de seu controle, incluindo greves, desastres naturais, pandemias, atos governamentais, escassez de matérias-primas, interrupções no fornecimento de energia, perturbações logísticas entre outros.

9. Utilização do Produto

9.1 O cliente é responsável pela correta utilização e transformação do produto respeitando as suas características técnicas e as recomendações fornecidas.

9.2 A VIROC Portugal não se responsabiliza por utilizações indevidas do produto ou fora do âmbito recomendado.

10. Jurisdição e Foro

10.1. Qualquer litígio será resolvido no foro da comarca de Lisboa, com renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

10.2. Aplica-se a legislação de Portugal.

10.3. Fica expressamente excluída a aplicação da Convenção das Nações Unidas sobre Contratos de Compra e Venda Internacional de Mercadorias (CISG).