viroc

Condiciones Generales de Venta

1. Disposiciones Generales

1.1. Las presentes Condiciones Generales de Venta (CGV) se aplican a todas las ventas de productos realizadas por VIROC Portugal, salvo acuerdo escrito en contrario.
1.2. Al realizar un pedido, el cliente declara haber leído, comprendido y aceptado íntegramente estas CGV.

2. Pedidos

2.1. Los pedidos deberán realizarse por escrito (correo electrónico, sistema en línea u otro medio acordado).
2.2. La aceptación del pedido está sujeta a confirmación escrita por parte de VIROC Portugal.
2.3. Las modificaciones o cancelaciones de pedidos solo serán aceptadas con aprobación escrita y podrán estar sujetas a costes ya incurridos, incluidos costes de producción, logística y administrativos.
2.4. Los pedidos de productos personalizados no podrán cancelarse una vez iniciada la producción.

3. Precios

3.1. Todos los precios se expresan en EUR y no incluyen impuestos, salvo indicación en contrario.
3.2. Los precios son válidos únicamente para las cantidades y plazos acordados.
3.3. VIROC Portugal podrá revisar los precios tras la confirmación del pedido únicamente en caso de variaciones excepcionales e imprevisibles de los costes (en particular materias primas, energía, transporte o tipos de cambio), debidamente acreditadas.
3.4. Si el cliente no acepta la revisión de precios comunicada conforme a la cláusula anterior, cualquiera de las partes podrá cancelar el pedido sin penalización ni responsabilidad adicional.

4. Condiciones de Pago

4.1. El pago deberá efectuarse en las condiciones acordadas.
4.2. El impago dentro de los plazos acordados podrá dar lugar a:
- Suspensión de futuras entregas;
- Intereses de demora al tipo legal vigente;
- Cobro de gastos administrativos y legales derivados de i) la comunicación de prórrogas de créditos a la aseguradora y ii) la apertura de un proceso de cobro ante una aseguradora de crédito;

5. Entrega y Transporte

5.1. Los plazos de entrega son indicativos y no vinculantes, salvo acuerdo contractual expreso.
5.2. La entrega se realizará EXW (Incoterms® 2020), salvo acuerdo escrito en contrario.
5.3. El riesgo de pérdida o daño se transfiere al cliente en el momento en que la mercancía se pone a disposición del transportista.
5.4. Los daños visibles deberán comunicarse inmediatamente en el momento de la recepción, con constancia en el justificante de entrega, bajo pena de no aceptación posterior de la reclamación.

6. Reclamaciones y Garantía

6.1. Los productos se entregan de conformidad con las normas vigentes, así como de acuerdo con las especificaciones técnicas proporcionadas. Los productos suministrados están sujetos a las tolerancias técnicas y variaciones habituales del sector, en particular en dimensiones, color, textura y comportamiento de los materiales.
6.2. Los paneles Viroc deberán almacenarse en una zona cerrada, protegidos de la luz solar, con temperatura y humedad controladas, apoyados sobre una base plana y horizontal. VIROC Portugal no será responsable del almacenamiento inadecuado de los paneles Viroc
6.3. Las reclamaciones relativas a defectos aparentes deberán comunicarse por escrito en un plazo máximo de 7 días hábiles tras la recepción. Los defectos ocultos deberán comunicarse en un plazo máximo de 30 días desde su detección.
6.4. No se aceptarán reclamaciones después de la transformación o utilización del producto.
6.5. VIROC Portugal no será responsable de ningún daño indirecto, incluidos, entre otros, lucro cesante, pérdidas de producción, pérdida de contratos o interrupciones de actividad.
En cualquier caso, la responsabilidad total de VIROC Portugal queda limitada al valor de los productos suministrados que dieron origen a la reclamación.

7. Reserva de Propiedad

7.1. La propiedad de los productos vendidos permanecerá en VIROC Portugal hasta el pago íntegro de todas las cantidades adeudadas.
7.2. Todos los documentos técnicos, dibujos, especificaciones e información proporcionados por VIROC Portugal seguirán siendo de su propiedad y no podrán reproducirse ni utilizarse sin autorización previa.

8. Fuerza Mayor

8.1. VIROC Portugal no será responsable de retrasos o incumplimientos en la ejecución de obligaciones derivados de eventos fuera de su control, incluidos huelgas, desastres naturales, pandemias, actos gubernamentales, escasez de materias primas, interrupciones en el suministro de energía, perturbaciones logísticas, entre otros.

9. Uso del Producto

9.1 El cliente es responsable del uso y transformación correctos del producto, respetando sus características técnicas y las recomendaciones proporcionadas.
9.2 VIROC Portugal no se responsabiliza por usos indebidos del producto o fuera del ámbito recomendado.

10. Jurisdicción y Fuero

10.1. Cualquier litigio será resuelto por los tribunales de la comarca de Lisboa, con renuncia a cualquier otro fuero, por privilegiado que sea.
10.2. Será aplicable la legislación de Portugal.
10.3. Queda expresamente excluida la aplicación de la Convención de las Naciones Unidas sobre los Contratos de Compraventa Internacional de Mercaderías (CISG).